

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

**«Центр ИНФО»
(ЧУ ДПО «Центр ИНФО»)**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования
Кабардино-Балкарской Республики
(сентябрь-ноябрь 2019 г.)**

Нальчик – 2019 г.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществляющих свою деятельность на территории КБР.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета осуществлялись авторским коллективом ЧУ ДПО «Центр ИНФО» в рамках выполнения условий государственного контракта от 02.12.2019 г. № 238.

Цель исследования: сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики;

Объект исследования: условия оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР;

Предмет исследования: содержание и организация деятельности по реализации условий открытости и доступности информации об организации образования; комфортности условий предоставления социальных услуг, доброжелательности, вежливости работников организации образования; удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, а также доступности социальных услуг для инвалидов следующими образовательными организациями образования на территории КБР:

1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка им. Ю.В. Дубинина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;

5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
9. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
11. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
12. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
13. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
14. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 63» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
15. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;
16. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики;

Средний интегральный показатель оценки качества по организациям социального обеспечения – **94,03** баллов. При этом 25% образовательных организаций продемонстрировали максимальное интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставляемых образовательных услуг **100** баллов.

Таблица 37

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии (100 баллов из100)

№	Образовательная организация	Знач	№	Образовательная организация	Знач
1	МКОУ «Лицей № 2»г.о. Нальчик КБР	100	14	МКОУ «СОШ№ 2» с.п. Малка Зольского мун. р-на КБР	100
2	МКОУ «СОШ№ 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	100	15	МКОУ «СОШ№ 2» г.п. Залукокоаже Зольского мун. р-на КБР	100
3	МКОУ «СОШ№ 3 им. Р. Калмыкова» г.о. Баксана КБР	100	16	МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 1 г. п. Залукокоаже» Зольского мун. р-на КБР	100
4	МКОУ «СОШ№ 6» г.о. Баксана КБР	100	17	МКДОУ«Детский сад «Родничок» с.п. Каменноостское Зольского мун. р-на КБР	100
5	МКОУ «СОШс.п. Залукоде» Зольского мун. р-на КБР	100	18	МКОУ «СОШ№ 2 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
6	МКОУ «СОШс.п. Дженал» Зольского мун. р-на КБР	100	19	МКОУ «СОШ№ 3 г.п. Терек» Терского мун. р-на КБР	100
7	МКОУ «СОШс.п. Камлюко» Зольского мун. р-на КБР	100	20	МКОУ «СОШ им. А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского мун. р-на КБР	100
8	МКОУ «СОШс.п. Приречное» Зольского мун. р-на КБР	100	21	МКОУ «СОШ с.п. Красноармейское» Терского мун. р-на КБР	100
9	МКОУ «СОШим. Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского мун. р-на КБР	100	22	МКОУ «СОШ с.п. Тамбовское» Терского мун. р-на КБР	100
10	МКОУ «СОШс.п. Совхозное» Зольского мун. р-на КБР	100	23	МКОУ «СОШс.п. Терекское им. С.А. Карданова» Терского мун. р-на КБР	100
11	МКОУ «СОШс.п. Хабаз» Зольского мун. р-на КБР	100	24	МКОУ «СОШ с.п. Верхний Акбаш» Терского мун. р-на КБР	100
12	МКОУ «СОШ№ 2 им. Г.А. Лигидова с.п. Сармаково» Зольского мун. р-на КБР	100	25	МКОУ «СОШ им. А. М. Ахматова с.п. Былым» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
13	МКОУ «Лицей № 2»г.о. Нальчик КБР	100	26	МКОУ «СОШ№ 4 им. Т. Энеева с. Кенделен» Эльбрусского мун. р-на КБР	100
Мах – 100 баллов					

Рекомендации

для образовательных организаций по улучшению качества условий оказания услуг

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о.
Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

№	Критерий	Значение критерия (max = 100)
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	100
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	100
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	100
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	100
6	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ	100

Выводы и предложения:

Высокие значения по всем показателям внутри каждого критерия.

Рекомендуется структурировать представленную информацию на сайте, сделать ее более доступной для восприятия.

По результатам анкетирования получателей услуг, рекомендуется обратить внимание на текущее состояние санитарно-гигиенических помещений, провести косметический ремонт. Обратить внимание на общие рекомендации к образовательным организациям.