

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Местной администрации
городского округа Нальчик
от 21.02.2020 г. №299

Отчет о реализации замечаний
независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Лицей №2»
за 4 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Создать информацию на сайте более доступной для восприятия.	Структурировать представленную информацию на сайте (создание нового сайта)	март,2020г.	Дышсков Азамат Асланович, инженер, системный администратор	информация на сайте сгруппирована и расположена по рекомендуемым блокам	март,2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Май, 2020 г.	Пешкова Л.М., и.о. директора	1. Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов. 2. Педагоги ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах 3. Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их	Май 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обратить внимание на текущее состояние санитарно-гигиенических помещений	Плановый ремонт санитарно-гигиенических помещений	июль-август 2020 г.	Лихов Руслан Николаевич, завхоз	в некоторых санитарно-гигиенических помещениях установлена новая сантехника	июль-август 2020 г.
Привести в соответствие с требованиями СП Условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности Получателей услуг путем Проведения анкетирования «Комфортность предоставления Услуг ОУ»	ноябрь 2020 г.	Пешкова Л.М., и.о. директора	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	ноябрь 2020 г.

И.о. директора

Л.М.Пешкова

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

