

УТВЕРЖДАЮ
глава местной администрации
городского округа Нальчик
Т.Б. Ахохов
от « 14 » 02 2020 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МКОУ «Лицей №2» г.о.Нальчик
на 2020 год

на 2020-2021 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
сделать информацию на сайте более доступной для восприятия.	структурировать представленную информацию на сайте (создание нового сайта)	сентябрь, 2020г.	Дышеков Азамат Асланович, инженер, системный администратор	информация на сайте сгруппирована и расположена по рекомендуемым блокам	сентябрь, 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
обратить внимание на текущее состояние санитарно-гигиенических помещений	плановый ремонт санитарно-гигиенических помещений	июль-август 2020 г.	Лихов Руслан Николаевич, завхоз	в некоторых санитарно-гигиенических помещениях установлена новая сантехника	июль-август 2020 г.

И.о.директора



Л.М.Пешкова

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".