

**УТВЕРЖДЕН**  
**распоряжением Местной администрации**  
**городского округа Нальчик**  
**от 16.02.2023 г. №15**

**Отчет о реализации замечаний  
независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Лицей №2» за 3 квартал 2023г.**

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей№ 2»                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                  |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                            | фактический срок    |
| 1.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуры официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Февраль, март 2023г.                 | Пешкова Л.М., директор    | Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуры официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта. | Февраль, март, 2023 |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                      |                                                        |                                                                                                            |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам, в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                        | Пешкова Л.М., директор                                 | Проведен ремонт санитарно-гигиенических помещений, установлены поручни в кабинках                          | Август 2023г.  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                      |                                                        |                                                                                                            |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС         | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                     | Февраль 2023 г.                      | Пешкова Л.М., директор                                 | Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.                            | Февраль 2023г. |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                    | Апрель 2023 г.                       |                                                        | Педагоги ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах | Апрель 2023г.  |
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                          | Октябрь 2023 г.                      |                                                        | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их                 | Октябрь 2023   |
|                                                                                                                                                                                                                              | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС                                | В течение учеб. года по плану 2023г. | Пешкова Л.М., Директор, Дугулубгова А.Н., отдел кадров | Педагоги и работники МКОУ «Лицей №2» постоянно проходят курсы повышения квалификации                       | постоянно      |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                      |                                                        |                                                                                                            |                |
| Привести в соответствие с требованиями СП Условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                          | Изучить потребности Получателей услуг путем Проведения анкетирования «Комфортность предоставления Услуг ОУ»                                                    | Май, 2023 г.                         | Пешкова Л.М., директор                                 | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг                                    | май 2023 г.    |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Средняя общеобразовательная школа №3»                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                 |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                          |                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                    | фактический срок                              |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                 |                                               |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной Организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Муравьев И.В., директор   | Проведен мониторинг сайта. Последняя проверка сайта проведена Управлением по надзору и контролю в сфере образования 7.04.2023г. | Недостатки устранены 11.04.2023г. Август 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                 |                                               |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                        | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                        | Муравьев И.В., директор   |                                                                                                                                 |                                               |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                 |                         |                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Муравьев И.В., директор | Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов. Проведено анкетирование педагогов для оценки синдрома эмоционального выгорания 25-29 марта 2023г | Результаты рассмотрены на педагогическом совете 31.03.2023г. |
|                                                                                                                                                                                                                      | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                         | Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах                                                                 | Апрель 2023г.                                                |
|                                                                                                                                                                                                                      | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                         | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                       | Октябрь 2023                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                      | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                         |                                                                                                                                                                                  |                                                              |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                       |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                         |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Муравьев И.В., директор   | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг | Май 2023 г.      |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»                        |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                         |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                  |                  |
|                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по                                                   | фактический срок |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                           | устранению<br>недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Емузова С.Г.,<br>директор | В соответствии с планом МКОУ СОШ №5 г.о.Нальчик в системном порядке ежемесячно проводится мониторинг на соответствие сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Приказом ОУ назначены ответственные по данной деятельности. | ежемесячно |

| II. Комфортность условий предоставления услуги                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Емузова С.Г., директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обеспечено |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС          | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Емузова С.Г., директор | В рамках «Недели психологии» с 17.04.2023 г. по 24.04.2023 г. проведены следующие мероприятия по профилактике профессионального выгорания педагогов: Семинар-практикум по теме «Полная программа приобретения уверенности в себе»; тренинговое занятие для педагогов «Старинный сад». |            |

|  |                                                                                             |                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | В рамках «Недели психологии» . проведены также диагностика профессионального выгорания сотрудников учреждения по методикам: Изучение фрустрационных реакций С. Розенцвейга; Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур; Трансактный анализ Э. Берн «Три я». |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                      |                           | Проведены тренинги по профилактике профессионального о выгорания сотрудников                       | Октябрь 2023               |
|                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану2023г.                       |                           |                                                                                                    |                            |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                            |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Емузова С.Г., директор    | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг                            | Май 2023 г.                |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                            |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                             |                            |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                       | фактический срок           |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                            |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-          | Март, август, декабрь2023г.          | Текуев А.Л., директор     | Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в | Февраль, март, август 2023 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                        |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>информационно<br/>– телеком-<br/>муникацион-ной<br/>сети<br/>«Интернет».</p> <p>Проведена<br/>актуализация<br/>нормативно-<br/>правового<br/>обеспечения сайта.</p> |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                                                         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                             | телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                         |                 |                       |                                                                                                         |                        |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                                                         |                        |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Текуев А.Л., директор |                                                                                                         | Обеспечено август 2023 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                                                         |                        |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях Организации и на прилегающей территории                                                                                                                      | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)                                                                                                 | Апрель 2023 г.  | Текуев А.Л., директор | На исполнении                                                                                           |                        |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                                                         |                        |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС          | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Текуев А.Л., директор | Разработан план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                | Февраль 2023           |
|                                                                                                                                                                                                                               | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                       | Разработана и проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Май 2023 г.            |

|  |                                                                                                                       |                 |  |                                                                            |              |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |  | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников | Октябрь 2023 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|----------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                           |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в Соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану2023г.                       |                           |                                                                                                                                           |                           |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                           |                           |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                           | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Текуев А.Л., директор     | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг                                                                   | Май, октябрь 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                           |                           |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                           |                           |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                    |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                              | фактически й срок         |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                           |                           |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования инаукиот14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Коротких О.А., директор   | Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телеком-муникацион-ной | Февраль-март, август 2023 |

|  |  |  |  |                                                                                                    |  |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | сети<br>«Интернет».<br>Проведена<br>актуализация<br>нормативно-<br>правового<br>обеспечения сайта. |  |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                  |                         |                                                                                                         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                  |                         |                                                                                                         |                 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                  |                         |                                                                                                         |                 |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.   | Коротких О.А., директор |                                                                                                         | Обеспечено      |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                  |                         |                                                                                                         |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС          | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.  | Коротких О.А., директор | Разработан план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                               | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.   |                         | Разработана и проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Май 2023 г.     |
|                                                                                                                                                                                                                               | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г.  |                         | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                              | Октябрь 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                               | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану 2023 г. |                         | Составлен график прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации в                | Февраль 2023 г. |

|                                                                  |                                                |                 |                            |                                                                                     |             |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                  |                                                |                 |                            | соответствии с<br>требованиями<br>ФГОС                                              |             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>             |                                                |                 |                            |                                                                                     |             |
| Привести в соответствие с требованиями<br>СП условия доступности | Изучить потребности<br>Получателей услуг путем | Май,<br>октябрь | Коротких О.А.,<br>директор | Проведено<br>анкетирование с<br>целью изучения<br>потребностей<br>получателей услуг | Май 2023 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                               | 2023 г.                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17»                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | фактический срок  |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Калабекова Л.А. директор  | Проведена работа с официальным сайтом МКОУ «СОШ № 17» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                 |                                |                                                                                 |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март<br>2023 г. | Калабекова<br>Л.А.<br>директор | На информационном стенде размещена информация в полном объеме о деятельности ОУ | Март ,2023 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                 |                          |                                                                                                                      |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.   | Калабекова Л.А. директор | Маломобильным гражданам предоставлены комфортные условия в том числе оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Обеспечено      |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                          |                                                                                                                      |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС          | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Калабекова Л.А. директор | План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден                                               | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                               | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                          | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников согласно утвержденному плану           | Апрель 2023     |
|                                                                                                                                                                                                                               | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                          | В октябре 2023 запланированы тренинги по профессиональному выгоранию сотрудников согласно утвержденному плану        | Октябрь 2023 г. |

|  |                                                                                                                                   |                  |  |                                                                                        |             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г. |  | 14 учителей направлены на курсы повышения квалификации в соответствии с планом 2023 г. | Апрель 2023 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                            |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                     | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Калабекова Л.А., директор | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг                                                                                                                                                    | май 2023 г.        |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18»                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                               | фактический срок   |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Гулуева Л.М., директор    | 1. Актуальное обновление информации на сайте ОУ;<br>2. Систематизация и информационное наполнение сайта ОУ;<br>3. Систематический внутренний и внешний мониторинг сайта ОУ;<br>4. Обновление дизайна и структуры сайта ОУ. | Март, август, 2023 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении                                                                                                                                                                                                                                    | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Гулуева Л.М., директор    | 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,                                                                                                                                                    |                    |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                   |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | размещенной на информационных стендах в помещении Обеспечивается;<br>2. Упорядочивание регламентов формирования и выкладки информации на сайте ОУ |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                         | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Исполнено<br>Август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Гулуева Л.М., директор | Обеспечены:<br>- наличие и понятность навигации внутри ОУ;<br>- доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения;<br>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;<br>- возможность сопровождения работниками | Исполнено                |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| 1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального                                                                                                                                       | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Гулуева Л.М., директор | Проведены:<br>- 4 семинара с классными руководителями;<br>- 3 методических педагогических совета;<br>- индивидуальные                                                                                                                                                                                  |                          |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |                 |  |                                                                                                                                            |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС |                                                                                                                                  |                 |  | консультации.                                                                                                                              |                       |
|                                                                                                                                 | 2.Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |  | -Диагностика профессионального выгорания сотрудников школы;<br>- Психологическая помощь;<br>- Мотивационные тренинги.                      | Апрель – декабрь 2023 |
|                                                                                                                                 | 3.Провести тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.              | Октябрь 2023 г. |  | Пригласить квалифиц. специалистов. Наличие договоренности                                                                                  | Октябрь 2023          |
|                                                                                                                                 | 4.Создать условия всем Сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  | Прохождение курсов повышения квалификации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, по плану ОУ и на бюджетной основе | По плану 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Гулуева Л.М., директор    | -Систематизация мероприятий по обеспечению открытости образовательной сферы ОУ;<br>- реализация инструментов соуправления образовательным процессом;<br>- разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Апрель 2023          |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г.                 | Гулуева Л.М., директор    | Систематическое изучение потребности получателей услуг - лиц с ОВЗ;                                                                                                                                                                                                    | Май, октябрь 2023 г. |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20»</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе                                       | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                 |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | независимой оценки<br>качества условий оказания<br>услуг                                                                                                      |                              |                         | Реализованн<br>ые меры по<br>устранению<br>недостатков                                                                                                                   | фактически<br>й срок                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                          |                                       |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Асланова М.Д., директор | Проведен мониторинг сайта МКОУ «СОШ №20» на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 21-22 марта 2023г.<br><br>Август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                             |                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |                             |                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                | Асланова М.Д., директор | Размещена в полном объеме информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении школы и официальном сайте ОУ | Март 2023г                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | Март, август, декабрь2023г. |                         |                                                                                                                                                    | Август 2023                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет  |                             |                         |                                                                                                                                                    | Произведена проверка соответствия нормативно-правовых актов перечня информации на официальном сайте МКОУ «СОШ №20» |
| II. Комфортность условий предоставления услуги                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                             |                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                 |                         |                                                                                                                        |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Асланова М.Д., директор |                                                                                                                        |             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                         |                                                                                                                        |             |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС          | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике Профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Асланова М.Д., директор | Утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания (приказ №51 от 10.02.23г.)                      | 10.02.2023г |
|                                                                                                                                                                                                                               | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                         | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения (приказ №125/1 от 03.04.23г.) | 14.02.2023г |
|                                                                                                                                                                                                                               | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                         |                                                                                                                        |             |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану2023г.                       |                           |                                                                                             |                  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                       |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Асланова М.Д., директор   | Издан приказ по проведению анкетирования № 169 от 04.05.2023г. «О проведении анкетирования» | 04.05.2023г.     |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняяобщеобразовательнаяшкола№21»                          |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                      |                  |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованн ые меры по устранению недостатков                                               | фактический срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                     |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> | <p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>Март, август, декабрь 2023г.</p> | <p>Казакова З.М., директор</p> | <p>Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте школы в сети «Интернет», приведена в соответствие с требованиями законодательства. Мониторинг сайта проводится ежемесячно. На сайте ОУ присутствует актуальная и достоверная информация. Информация обновляется не позднее 10 рабочих дней. В разделе Официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения.</p> | <p>Март, август 2023</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформац<br>ии о деятельности организации<br>социальной сферы, размещенной на<br>информационных стендах в<br>помещении организации и на<br>официальном сайте организации в<br>сети «Интернет» перечню<br>информации и требованиям к<br>ней, установленному<br>нормативными правовыми актами | Разместить на информационном<br>стенде информацию в полном<br>объёме о деятельности<br>образовательной организации                                                              | Март<br>2023 г.                | Казакова<br>З.М.<br>директор  | Выполнено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Март, август<br>2023     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Обеспечить соответствие<br>нормативно-правых актов перечня<br>информации на сайте организации в<br>сети «Интернет                                                               | Март, август,<br>декабрь2023г. |                               | Выполнено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
| II.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                 |                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| Условия доступности<br>образовательных услуг для<br>инвалидов и лиц с ОВЗ привести в<br>соответствие с СП 59.133330.2016<br>Доступность зданий и сооружений<br>для маломобильных групп<br>населения. Актуализированная<br>редакция СНиП 35-01-2001                                                                  | Обеспечить наличие комфортных<br>условий для предоставления услуг<br>маломобильным гражданам в том<br>числе<br>специально оборудованных<br>санитарно-гигиенических<br>помещений | Август2023г.                   | Казакова<br>З.М.,<br>директор | Частично<br>выполнено:<br>изготовлена<br>вывеска с<br>информацией<br>о названии<br>учреждения и<br>его адрес,<br>продублирова<br>нный<br>шрифтом<br>Брайля,<br>оборудован<br>пандус внутри<br>здания для<br>обеспечения<br>доступности<br>маломобильн<br>ым<br>обучающимся<br>школьной<br>столовой.<br><br>Конструктивн<br>ые | Выполнено<br>Август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |                 |                         |                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |                 |                         | особенности здания школы не предусматривают наличие подъемников, других приспособлений, в полной мере обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья (ОВЗ) |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                       |                                                                        |                 |                         |                                                                                                                                                                                            |  |
| 1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания. | Февраль 2023 г. | Казакова З.М., директор | Педагогом-психологом составлен план мероприятий по профилактике профессионального выгорания и проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников»<br><br>В соответствии |  |

|  |                                                                                             |                |  |                                                                                                                                                                                                  |             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |                                                                                             |                |  | <p>с планом повышения квалификации сотрудникам школы созданы условия для повышения квалификации.</p> <p>Организовано регулярное информирование педагогов о предстоящих вебинарах, семинарах.</p> |             |
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Организован вебинар по профилактике профессионального выгорания                                                                                                                                  | Апрель 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                         |                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                         |                                                                                                                                                                                                    |  |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Казакова З.М., директор | Проведены семинары с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики                                                                                                     |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиям и оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                                                                                                    |  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Казакова З.М., директор | Организован мониторинг качества предоставляемых услуг.<br><br>Ежегодно проводится опрос родителей (законных представителей) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. |  |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>В 2021-2022 уч. году проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся о качестве образования в школе, в том числе, условий и комфортности обучения: удовлетворенность организацией и качеством учебно-воспитательного процесса высказали 91% родителей, и 89% обучающихся.</p> <p>Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов и для детей с ОВЗ.</p> <p>Учителя школы прошли курсовую подготовку по</p> |  |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                            |                              |                                                                         |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                            |                              | программам,<br>связанным с<br>обучением и<br>воспитанием<br>детей с ОВЗ |                     |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Средняя общеобразовательная школа №27» |                                                                                                                                      |                                            |                              |                                                                         |                     |
| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг           | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель | Сведения о ходе<br>реализации мероприятия                               |                     |
|                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                            |                              | реализованн<br>ые меры по<br>устранению<br>недостатков                  | фактический<br>срок |
|                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                            |                              |                                                                         |                     |

| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Шериева М.А директор | Информация на официальном сайте систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». | Март, август 2023         |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                              |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                          | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Шериева М.А директор | 1. Наличие навигации в МКОУ «СОШ №27».<br>2. Наличие и доступность питьевой воды.<br>3. Транспортная доступность –                                                                                                                                                                                                                        | Обеспечено<br>Август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |                 |                     |                                                                                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |                 |                     | наличие парковки.<br>4.Доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону),<br>5.Санитарное состояние помещений в соответствии с СанПин.<br>6.Ремонт в кабинетах 11, 18,21. |                 |
| <b>IV.Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                        |                                                                                             |                 |                     |                                                                                                                                                                                        |                 |
| 1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1.Утвердить план мероприятий по Профилактике профессионального выгорания.                   | Февраль 2023 г. | ШериеваМ.А директор | Разработан и утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                   | 25 февраля 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                        | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г.  |                     | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения                                                                                               | 26 апреля 2023  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 3.Провести тренинги по профилактике профессионального                                       | Октябрь 2023 г. |                     |                                                                                                                                                                                        |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                          |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                                                                |                                      |                            |                                                                                                                                                          |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану2023г.                       |                            |                                                                                                                                                          |                   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                          |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                 | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Шериева М.А., директор     | Анкетирование начнется с 15 мая.                                                                                                                         | 15май-25 октябрь  |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняяобщеобразовательнаяшкола№28»                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                          |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственн ый исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                   |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованны е меры по устранению недостатков                                                                                                            | фактически й срок |
| 1. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                          |                   |
| 1.Систематизироватьинформационана официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | АшиноваС.А директор        | Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Интернет» и формат представления информации»                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                  | Ашинова С.А<br>директор | Выполнено                                                                                | Март 2023       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь 2023 г. |                         | Выполнено                                                                                | Август 2023     |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                              | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.                | Ашинова С.А<br>директор | Обеспечено                                                                               | Август 2023     |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
| 1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                         | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.               | Ашинова С.А<br>директор | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                   | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.                |                         | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения | Апрель 2023 г.  |

|  |                                                                                                                       |                 |  |                                                                                                    |                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |  |                                                                                                    |                 |
|  | 4. Создать условия всем Сотрудникам для развития и                                                                    | По плану 2023г. |  | Созданы условия для прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                            |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Прохождения курсов повышения Квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                                                                |                                      |                           |                                                                                                                            |                   |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                                                        | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Ашинова С.А директор      |                                                                                                                            |                   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                            |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Ашинова С.А директор      | Изучили потребности получателей услуг путем анкетирования                                                                  | Май 2023          |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №30»                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                            |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                     |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                               | фактический срок  |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                            |                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре                                                                  | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Темирова Л.И. директор    | Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                          |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                         | нормативными правовыми актами                                                                                                                            |                   |
| официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                          |                   |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Темирова Л.И. директор  | Информация о деятельности образовательной организации размещена на информационном стенде в полном объеме                                                 | Март 2023г.       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                         | Информация на официальном сайте приведена в соответствие порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                          |                   |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                              | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Темирова Л.И., директор | - Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации.<br>- Создание доступной                                        | Март 2023г.       |

|                                                                                                    |                                                                                             |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                    |                                                                                             |                 |                         | среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.<br>- Оборудована территория прилегающей к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.<br>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |              |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                   |                                                                                             |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| 1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                  | Февраль 2023 г. | Темирова Л.И., директор | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                                                                                                                                                                     | Февраль 2023 |
|                                                                                                    | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г.  |                         | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения                                                                                                                                                                   | Апрель 2023  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                      |                           |                                                                                                    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Созданы условия для прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.  |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в Отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Темирова Л.И., директор   |                                                                                                    |                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Темирова Л.И., директор   |                                                                                                    |                  |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1»</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                       | фактический срок |

| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                           |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.Систематизироватьинформационна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат и представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Шидугова Л.А., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКОУ «Прогимназия № 1»<br>https://nalprog1.ru | В течение года |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформа ции о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                          | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Шидугова Л.А., заведующая | Размещена полная информация на информационно м стенде учреждения                                          | Апрель 2023    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                           |                                                                                                           |                |
| II. Создание комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                           |                |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                     | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г.                | Шидугова Л.А., заведующая | Установлен пандус                                                                                         | 2021           |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                           |                |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                              |                                                                                                                             |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:                                                                                    | Наличие и понятность навигации внутри организации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Март 2023г.    | Шидугова Л.А.,<br>заведующая | Замечания<br>устранены                                                                                                      | Март 2023   |
| 2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов<br>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими: | -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-помощь, оказываемая работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях, организации и на прилегающей территории | Август 2023г.  | Шидугова Л.А.,<br>заведующая | На территории учреждения установлены носители графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Январь 2023 |
| 3.Обеспечить доступность услуг для инвалидов:                                                                                                        | 2. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Декабрь 2023г. |                              | По мере финансирования                                                                                                      |             |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                              |                                                                                     |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.Провести мероприятия педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                            | Февраль 2023 г. | Шидугова Л.А.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий с педагогами по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.  |                              | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ    | Апрель 2023  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |                              | Проведен тренинг педагогом психологом                                               | Апрель 2023  |

|  |                                                                                       |                 |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|--|--|
|  | 4. Создать условия всем<br>сотрудникам для развития и<br>прохождения курсов повышения | По плану 2023г. |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | квалификации в соответствии с требованиями ФГОС                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                  |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Шидугова Л.А., заведующая | Проведен мастер-класс по повышению лояльности получателей услуг в ОУ                                                                                    | Апрель 2023      |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Шидугова Л.А., заведующая | На официальном сайте ОУ в разделе НОКО ссылка для опроса получателей услуг. Мониторинг потребностей получателей услуг проводится регулярно (ежемесячно) | Май 2023г.       |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №66/1»                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                  |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                            | фактический срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                               |                             |                                                                          |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г. | Сарахова З.А.<br>заведующая | Выполнено.<br>Обеспечивается мониторинг сайта МКОУ «Прогимназия № 66/1». | Март, август 2023 г. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                                                                    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                                                                    |             |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Сарахова З.А. заведующая | Выполнено. Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ и его деятельности путем размещения на официальном сайте <a href="https://progimnaiy.a66.ru/">https://progimnaiy.a66.ru/</a> | Март 2023   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                          |                                                                                                                                                                                                    | Август 2023 |
| III. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                                                                    |             |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных Групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                              | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г.                | Сарахова З.А. заведующая |                                                                                                                                                                                                    | Август 2023 |
| IV. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                                                                    |             |
| 1.Обеспечитьдоступностьуслуг Стоянка для для инвалидов Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                                                                               | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                | Август2023г.                | Сарахова З.А. заведующая |                                                                                                                                                                                                    |             |

|                                                                                                                   |                                                                                                        |             |                             |                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|--|
| 2.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: | -выделение стоянки для автотранспортного средства инвалидов;<br>-поручней;<br>-сменных кресел-колясок; | Декабрь2023 | Сарахова З.А.<br>заведующая | Стоянка для автотранспортного средства инвалидов выделена |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                 |                          |                           |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                       |                                 |                          |                           |                |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации ли федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |                                 |                          |                           |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                      | Февраль 2023 г.                 | Сарахова З.А. заведующая | Выполнено в полном объеме | Февраль 2023г. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель 2023 г.                  |                          | Выполнено в полном объеме | Апрель 2023г.  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь 2023 г.                 |                          |                           |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану 2023г.                 |                          |                           | По плану       |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                          | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Сарахова З.А. заведующая | В процессе выполнения     |                |
| <b>Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                 |                          |                           |                |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                     | Май, октябрь 2023 г.            | Сарахова З.А. заведующая |                           |                |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Прогимназия №70»                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                  |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                            | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                         |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Савкуева Р.Д., заведующая | Проведен мониторинг сайта МКОУ «Прогимназия №70» на соответствие сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Март, август 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                             | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Савкуева Р.Д., заведующая | На информационном стенде в полном объеме размещена информация о деятельности образовательной организации                                                                |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | Обеспечено соответствие нормативно-                                                                                                                                     |                   |

|  |                                                                                                                   |                                 |  |                                                                                       |                      |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | Обеспечить соответствие<br>нормативно-правых актов перечня<br>информации на сайте организации в<br>сети «Интернет | Март, август,<br>декабрь 2023г. |  | правовых актов<br>перечня<br>информации на<br>сайте<br>организации в<br>сети интернет | Март,<br>август 2023 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                            |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.   | Савкуева Р.Д., заведующая |                                                                            | Август 2023 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                            |             |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих Инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                                                                      | 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                              | Август 2023г.   | Савкуева Р.Д., заведующая | Имеется                                                                    | Август 2023 |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:                                                                                                           | - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- поручней;<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации     | Декабрь 2023г.  | Савкуева Р.Д., заведующая |                                                                            |             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                            |             |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Савкуева Р.Д., заведующая | 1. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. |             |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                           | 2. Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания       |             |

|  |                                                                                                                       |                    |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|--|--|
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь<br>2023 г. |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                                                 |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | 4. Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС |                      |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Савкуева Р.Д., заведующая |                                                                                                                                 | Февраль, апрель 2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                                                 |                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Савкуева Р.Д., заведующая |                                                                                                                                 | Май, октябрь 2023    |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №2»                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                                                 |                      |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                          |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                    | фактический срок     |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                                                 |                      |

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |                                |                             |                         |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|
| 1.Систематизироватьинформационна<br>официальном сайте образовательной<br>организации в соответствии с<br>Приказом Федеральной службы по<br>надзору в сфере образования и науки<br>от14.08.2020№831«Об | Проводить мониторинг сайта ОУ на<br>предмет соответствия сайта<br>требованиям структуре<br>официального сайта ОУ в<br>информационно- | Март, август,<br>декабрь2023г. | Кудеева К.С.,<br>заведующая | Системати -<br>зоровано | Март, август<br>2023 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                             |                             |           |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|-------------------|
| Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                              | телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                         |                             |                             |           |                   |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности Образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Кудаева К.С.,<br>заведующая | Выполнено | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                             |           | Март, август 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                             |                             |           |                   |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                            | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г.                | Кудаева К.С.,<br>заведующая | Выполнено | Март 2023г.       |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                             |                             |           |                   |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                         | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                                                        | Февраль 2023 г.             | Кудаева К.С.,<br>заведующая | выполнено | Февраль 2023      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.              |                             |           | Апрель 2023       |

|  |                                                                                                                                   |                 |  |           |               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|-----------|---------------|
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  |           | Октябрь 2023  |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  | выполнено | По плану 2023 |

| VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                            |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                           | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Кудаева К.С., заведующая   | Изучили потребности получения услуг путем анкетирования                                                                                    | Май Октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №3»                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                            |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                     |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                               | фактический срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                            |                  |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Апанасова М.З., заведующая | Проведён мониторинг сайта МКДОУ «Детский сад №3» на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта в сети «Интернет». | 22.03.2023       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                            | 28.08.2023       |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| телекоммуникационной сети «Интернет» и формат представления информации»                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |                 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |                 |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Апанасова М.З., заведующая | Приобретено кресло туалет для инвалидов (стул с санитарным оснащением, регулировка высоты, возможно размещение над унитазом) Армед ФС810 | Декабрь 2022 г. |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Апанасова М.З., заведующая | Утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                                                   | Февраль 2023    |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                            | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                            | Апрель 2023     |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                                                                                                                                                                        |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 | учреждения                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 | Запланированы тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                | Октябрь 2023               |
|                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 | Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                         | По плану 2023г.            |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Апанасова М.З., заведующая<br><br>Пройден онлайн-курс. «Как построить систему лояльности в ДОУ»<br><a href="http://nbatig.ru/yearplans">http://nbatig.ru/yearplans</a> | Февраль 2023<br><br>Апрель |

|  |  |  |  |                                                                                              |      |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  |  |  |  | Разработана<br>Программа по<br>повышению<br>родительской<br>лояльности<br>«Шагаем<br>вместе» | 2023 |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                               |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|
| Реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                               |                   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                               |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей- инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                    | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 |                            | Провести анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №4»                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                               |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                        |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                  | фактический срок  |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                               |                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Каблахова Э.О., заведующая | Постоянно обновляется, дополняется                            | Март, август 2023 |

|                                                                                                                 |                                                                                                           |              |                            |                                                                              |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г. | Каблахова Э.О., заведующая | Разместили информацию на стендах на территории садика, в садике и по группам | Март 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                            |           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------|--|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                      | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                                                                                                           | Март, август, декабрь 2023г. |                            |           |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                            |           |  |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                       | Август 2023г.                | Каблахова Э.О., заведующая |           |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                            |           |  |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                       | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории | Апрель 2023г.                | Каблахова Э.О., заведующая | Выполнено |  |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:                                                                                                           | - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>- адаптированный лифт (подъемник), поручни;                                                                                                                       | Декабрь 2023г.               | Каблахова Э.О., заведующая |           |  |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                 |                               |                                                                                                           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                           | -сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованная<br>санитарно-гигиеническое<br>помещение в организации                       |                 |                               |                                                                                                           |                 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                   |                 |                               |                                                                                                           |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                           | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Каблахова Э.О.,<br>заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.             | Февраль 2023г.  |
|                                                                                                                           | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                               | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                                             | Апрель 2023г.   |
|                                                                                                                           | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                               | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников                          | Октябрь 2023г.  |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                 |                               |                                                                                                           | По плану 2023г. |
|                                                                                                                           | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                               | Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                 |                            |                                                              |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                 |                            | ФГОС                                                         |                   |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Каблахова Э.О., заведующая |                                                              |                   |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                                 |                            |                                                              |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г.            | Каблахова Э.О., заведующая | Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №5»                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                              |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                 | фактический срок  |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                              |                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Азикова Л.И., заведующая  | Постоянно обновляется, дополняется                                           | Март, август 2023 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                              | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Азикова Л.И., заведующая  | Разместили информацию на стендах на территории садика, в садике и по группам | 22.09.2022 г.     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023 г.        |                           |                                                                              | Март, август 2023 |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |               |                          |                                                                                                                                              |             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                    | Август 2023г. | Азикова Л.И., заведующая | В санитарно-гигиеническом помещении установили поручни для маломобильных граждан                                                             | 30.09.2022г |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |               |                          |                                                                                                                                              |             |  |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                       | -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г. | Азикова Л.И., заведующая | Работники прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории: | 20.08.20г   |  |
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |               |                          | Созаева А.Т.-ст. воспитатель                                                                                                                 | 22.07.20г   |  |
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |               |                          | Баракова Э.И.- воспитатель, Гутаева И.Х.- воспитатель                                                                                        | 22.07.20г   |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |               |                          |                                                                                                                                              |             |  |

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                          |                                                                                                                                                     |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Азикова Л.И., заведующая |                                                                                                                                                     | Февраль 2023 |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                          | <a href="#">Тест: экспресс-диагностика эмоционального выгорания (pedsovet.org)</a>                                                                  | Апрель 2023  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                          | <a href="https://naldetsad5.edu07.ru/?Page=news&amp;act=show_news&amp;id=24">https://naldetsad5.edu07.ru/?Page=news&amp;act=show_news&amp;id=24</a> | Октябрь 2023 |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                          | 03.04.2023г                                                                                                                                         |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                 |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Азикова Л.И., заведующая  | Проведено                                                                                                                                                       | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                 |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей- инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                            | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Азикова Л.И., заведующая  | <a href="#">МКДОУ «Детский сад №5» г.о. Нальчик (edu07.ru)</a> октябрь 2022г<br><br><a href="#">МКДОУ «Детский сад №5» г.о. Нальчик (edu07.ru)</a> март 2023год | Май, октябрь 2023             |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №7»                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                 |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                          |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                    | фактический срок              |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                 |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                               |                            |                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г. | Карова А.А.,<br>заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия структуре официального сайта ОУ. | регулярно |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                            |                                                                                                    |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                              |                            |                                                                                                    |                                    |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Карова А.А.,<br>заведующая | на информационном стенде размещается полная информация о деятельности образовательной организации. | Январь, февраль, март, апрель 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь 2023г. |                            | Нормативно-правовые акты приведены в соответствие с информацией на сайте организации.              | Январь 2023г.                      |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                            |                                                                                                    |                                    |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                               | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Карова А.А.,<br>заведующая | Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам.            | Март 2023г.                        |
| IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                            |                                                                                                    |                                    |

|                                                                                                 |                                                                                             |                 |                         |                                                                                               |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                  | Февраль 2023 г. | Карова А.А., заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов. | Февраль 2023г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г.  |                         | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                                 | Апрель 2023г.  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |                                    |                              |                                                                                                                                           |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.Провеститренингипопрофилактик<br>епрофессиональноговыгорания<br>сотрудников учреждения и их<br>эмоциональной разгрузки.                        | Октябрь<br>2023 г.                 |                              | Составлен план<br>тренингов по<br>профилактике<br>профессиональн<br>ого выгорания<br>сотрудников                                          | Февраль<br>2023г.            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4. Создать условия всем<br>сотрудникам для развития и<br>прохождения курсов повышения<br>квалификации в соответствии с<br>требованиями и<br>ФГОС | По плану 2023г.                    |                              | Созданы<br>условия для<br>развития<br>сотрудников и<br>прохождения<br>ими курсов<br>повышения<br>квалификации в<br>соответствии с<br>ФГОС | По плану<br>2023г.           |
| 2.Дополнительноепрофессиональное<br>образование и обучение сотрудников<br>организации по вопросам повышения<br>лояльности получателей услуг в<br>отношении организации<br>образовательной сферы, разработка и<br>реализация программы повышения<br>лояльности получателей услуг в<br>отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью<br>распространения инновационного<br>опыта                                                                     | Февраль, апрель,<br>октябрь 2023г. | Карова А.А.,<br>заведующая   | Проведены<br>мастер-классы с<br>и консультации<br>целью<br>распространени<br>я<br>инновационног<br>о опыта                                | Февраль,<br>март 2023г.      |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                  |                                    |                              |                                                                                                                                           |                              |
| Привести в соответствие с<br>требованиями СП условия<br>доступности образовательных услуг<br>для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                           | Изучить потребности получателей<br>услуг путем проведения<br>анкетирования «Комфортность<br>предоставления услуг ОУ»                             | Май,<br>октябрь<br>2023 г.         | Карова А.А.,<br>заведующая   | Проведено<br>анкетирование<br>«Комфортность<br>предоставления<br>услуг ОУ»                                                                | Апрель,<br>октябрь<br>2023г. |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №8»</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |                                    |                              |                                                                                                                                           |                              |
| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,                                                                                           | Плановый срок<br>реализации        | Ответственный<br>исполнитель | Сведения о ходе<br>реализации<br>мероприятия                                                                                              |                              |

| условий оказания услуг | выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг | мероприятия |  | реализованны<br>е меры по<br>устранению<br>недостатков | фактически<br>й срок |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--------------------------------------------------------|----------------------|
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--------------------------------------------------------|----------------------|

| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                    |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Афаунова Д.Б., заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.                                                      | регулярно      |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                    |                |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                         | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Афаунова Д.Б., заведующая | Наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 2021г.         |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                    |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Афаунова Д.Б., заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.                                                      | Февраль 2023г. |

|  |                                                                                                                       |                    |  |                                                                                  |                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель<br>2023 г.  |  | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                    | Апрель<br>2023г.  |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь<br>2023 г. |  | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников | Февраль<br>2023г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                   |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану2023г.                       |                            | Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с ФГОС                                                                                                    | По плану 2023г.        |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Афаунова Д.Б., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                                    | Апрель, октябрь 2023г. |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №9»                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                            |                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                      | фактический срок       |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| 1.Систематизироватьинформационна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Афашагова С.К., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №9» <a href="https://9sadik.my1.ru">https://9sadik.my1.ru</a> .Добавлены новые разделы отражающие деятельность учреждения. Провели | Март, август 2023      |

|  |  |  |  |                                          |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | мониторинг<br>официального<br>сайта ДОУ. |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформац<br>ии о деятельности организации<br>социальной сферы, размещенной на<br>информационных стендах в<br>помещении организации и на<br>официальном сайте организации в<br>сети «Интернет» перечню<br>информации и требованиям к ней,<br>установ ленному нормативными<br>правовыми актами | Разместить на информационном<br>стенде информацию в полном<br>объёме о деятельности<br>образовательной организации                                                           | Март<br>2023 г.                | Афашагова С.К.,<br>заведующая | На<br>информационном<br>стенде<br>образовательной<br>организации<br>МКДОУ «Детский<br>сад №9»,<br>размещена вся<br>информация о<br>деятельности<br>образовательной<br>организации ДОУ.<br>На сайте<br>организации в<br>сети Интернет<br>имеется перечень<br>нормативно-<br>правовых актов. | Март 2023               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Обеспечить соответствие<br>нормативно-правых актов перечня<br>информации на сайте организации в<br>сети «Интернет                                                            | Март, август,<br>декабрь2023г. |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Март,<br>август<br>2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Условия доступности<br>образовательных услуг для<br>инвалидов и лиц с ОВЗ привести в<br>соответствие с СП 59.13330.2016<br>Доступность зданий и сооружений<br>для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная<br>редакцияСНиП35-01-2001                                                                      | Обеспечить наличие комфортных<br>условий для предоставления услуг<br>маломобильным гражданам в том<br>числе специально оборудованных<br>санитарно-гигиенических<br>помещений | Август 2023г.                  | Афашагова С.К.,<br>заведующая |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Провести мероприятия с<br>педагогическими работниками по<br>профилактике профессионального<br>выгорания.                                                                                                                                                                                                             | 1.Утвердитьпланмероприятийпо<br>профилактике профессионального<br>выгорания.                                                                                                 | Февраль<br>2023 г.             | Афашагова С.К.,<br>заведующая | Утвержден план<br>по профилактике<br>профессиональног<br>о выгорания                                                                                                                                                                                                                       | Февраль<br>2023         |

|  |                                                                                                                                 |                    |  |                                                               |                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|---------------------------------------------------------------|----------------|
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель<br>2023 г.  |  |                                                               |                |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь<br>2023 г. |  |                                                               |                |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с Требованиями ФГОС | По плану 2023г.    |  | Запланированы по плану курсы повышения квалификации педагогов | Октябрь-ноябрь |

| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Афашагова С.К. заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                | Май, октябрь      |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№10»                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                               |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                        |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                  | фактиче ский срок |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                               |                   |
| 1.Систематизироватьинформационана официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Лажараева С.С., аведующая  | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ. | регулярно         |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформац ии о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в                                                                                                                                                                                                                                        | Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Лажараева С.С., заведующая | Размещено                                                                                     | Март 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                                  |                                                                                    |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                                  | Исполнено                                                                          | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                                  |                                                                                    |                   |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Лажараева С.С.,<br>заведующая    |                                                                                    |                   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                              |                                  |                                                                                    |                   |
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                               | -наличие и понятность навигации внутри организации;<br>-санитарное состояние помещений организации                                                            | Апрель 2023г.                | Лажараева С.С.,<br>заведующая    | Имеется                                                                            | Апрель 2023       |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                       | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                               | Март 2023г.                  | Лажараева С.С.,<br>заведующая    |                                                                                    |                   |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                            | -сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованное санитарно-гигиеническое Помещение в организации                                                         | Декабрь 2023г.               | Лажараева<br>О.С.,<br>заведующая |                                                                                    |                   |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                                  |                                                                                    |                   |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Лажараева С.С.,<br>заведующая    | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023г.    |

|  |                                                                                             |                |  |                                                                                  |                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  |                                                                                             |                |  | педагогов.                                                                       |                |
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                    | Апрель 2023г.  |
|  |                                                                                             |                |  | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников | Февраль 2023г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                            |                                                                                                                                                  |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                            | Все сотрудники детского сада регулярно проходят курсы повышения квалификации В марте 2023 года на официальном сайте ЦНППМ КБР на курсы повышения |                   |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Лажараева С.С., заведующая | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч.            |                   |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                  |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Лажараева С.С., заведующая | Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                     | Май, октябрь 2023 |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №12»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                  |                   |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                          | фактический срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 1.Систематизироватьинформационна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Аттаева Ж.И., заведующая  | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №12». <a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a> Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №12» | Март 2023        |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Аттаева Ж.И., заведующая | Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью. Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. | Март 2023 |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Аттаева Ж.И., заведующая | Утвержден план работы по коррекции профилактике профессионального выгорания педагогов                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Март 2023 |

|  |                                                                                                                       |                 |  |                                                                                                                                                                                                           |             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |                                                                                                                       |                 |  | <a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a>                                                                                                                                     |             |
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.  |  | Проведена диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников учреждения. По методике В.В.Бойко                                                                                                    | Апрель 2023 |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |  | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки<br>12.04.2023<br><a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a> | Апрель 2023 |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и                                                                    | По плану 2023г. |  | Проведены беседы с работниками ДОУ:<br>- по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.<br>- по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в              |             |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями).</p> <p>Педагоги ДОУ ежемесячно в течении года участвовали в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах.</p> <p>Все педагоги прошли дистанционное обучение по курсу повышения квалификации по теме «Методические рекомендации Минпросвещения России по реализации новой ФОП и базовые компетенции педагога дошкольного образования в специфике ее успешного введения в 2023 году» в количестве 144</p> |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                        |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           | часов в марте и апреле 2022 года.<br><a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a>                                                                                             |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                                                                |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                        |                   |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                        |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                       | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Аттаева Ж.И., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                         | Май 2023          |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №14»                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                        |                   |
| Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                 |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                           | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Арипшева Э.М., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №14»<br><a href="https://detsad14.nal.tvoysadik.ru/?saction_id=37">https://detsad14.nal.tvoysadik.ru/?saction_id=37</a> | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                    |                 |                |                                                                              |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| информации»                                                                                                                       |                                                                                                                    |                 |                |                                                                              |              |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформац<br>ии о деятельности организации<br>социальной сферы, размещённой на<br>Информационных стендах в | Разместить на информационном<br>стенде информацию в полном<br>объёме о деятельности<br>образовательной организации | Март<br>2023 г. | Арипшева Э.М., | Добавлены новые<br>разделы,<br>отражающие<br>деятельность<br>МКДОУ «ДС №14». | 09.03.2023г. |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                              |                           |                                                                                                   |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                              | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                  | Март, август, декабрь 2023г. | заведующая                | Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №14». Информация размещена, выполняется. | Март, август 2023           |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                              |                           |                                                                                                   |                             |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                              | Август 2023г                 | Арипшева Э.М., заведующая | Выполнено                                                                                         | В наличии на 02.09.2022г.   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |                              |                           |                                                                                                   |                             |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                                                                      | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации          | Март 2023г.                  | Арипшева Э.М., заведующая | Выполнено                                                                                         | 31.03.2023г.                |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                            | -выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалида-установить знак парковки<br>-сменная кресло-коляска;<br>-поручни;<br>-специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации | Декабрь 2023г.               | Арипшева Э.М., заведующая | Выполнено                                                                                         | Всё в наличии на 02.09.2022 |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                              |                           |                                                                                                   |                             |
| Провести мероприятия с Педагогическими работниками по                                                                                                                                                                        | 1. Утвердить план мероприятий по Профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | Февраль 2023 г.              | Арипшева Э.М., заведующая | Выполнено                                                                                         | Февраль, 2023г              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель 2023 г.                       |                           | Проведены беседы с работниками МКДОУ                                                                                                  | Апрель 2023                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь 2023 г.                      |                           | Провели тренинг «В гармонии с собой»                                                                                                  | Октябрь 2023                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах                      | 2022-2023 гг.                   |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                          | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Арипшева Э.М., заведующая | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч. | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                       |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                     | Май, октябрь 2023 г.                 | Арипшева Э.М., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                        | Май, октябрь 2023               |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №15»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                       |                                 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой                                               | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                        |                               |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | фактический срок     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                               |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г. | Кунашева Ю.М., заведующая | 1. Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации<br>2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ<br>3. На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<br>4. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.<br>Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ.<br>5. В коридоре ДОУ оборудована | Март, август 2023 г. |

|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                              |                                                                                                                                                                                 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                              | комфортная зона ожидания.<br>6.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ                                                                                                         |                 |
| <b>II.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                       |                 |                              |                                                                                                                                                                                 |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                             | Февраль 2023 г. | Кунашева Ю.М.,<br>заведующая | 1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.<br>Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.  |                              | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                     | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |                              | В плане работы                                                                                                                                                                  | Октябрь 2023 г. |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.      |                           | Все сотрудники, нуждающиеся в прохождении курсов повышения квалификации, прошли обучение                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Март 2023 г.      |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                   |                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг                                                                                             | Май, октябрь 2023 г. | Кунашева Ю.М., заведующая | <p>Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»</p> <p>в ДОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог;</p> <p>- охрана осуществляется ООО ЧОП, имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, домофонную систему;</p> <p>- медицинское обслуживание осуществляет</p> | Май, октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                          | ГБУЗ «Городская детская поликлиника №1»<br><br>- доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиНом 3.1/2.4.3598-20<br><br>- в ДОУ ежегодно проводится косметический ремонт.                                                                  |                   |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №20»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Гергова М.Р., заведующая | 1.Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации<br>2.Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ<br>3.На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | Март, август 2023 |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |              |                             |           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|-----------|--|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г | Гергова М.Р.,<br>заведующая |           |  |
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                               | Санитарное состояние помещений привести в соответствие                                                                                                        | Март 2023г.  | Гергова М.Р.,<br>заведующая | Выполнено |  |

**IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации**

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                          |                                                                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Гергова М.Р., заведующая | 1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                          | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                   | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                          | В плане работы                                                                                                                                                                | Октябрь 2023 г. |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                          |                                                                                                                                                                               |                 |

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                   | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Гергова М.Р., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №22»                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                        |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                  | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Алиева Т.Р., заведующая   | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ. | регулярно         |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных                                                                                                                                                                                                                                                       | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Алиева Т.Р., заведующая   | Размещено                                                                                     | Март 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                            |            |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------|-------------------|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                    | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. | Алиева Т.Р.,<br>заведующая | Обеспечено | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                            |            |                   |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Алиева Т.Р.,<br>заведующая |            |                   |

**IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации**

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                         |                                                                                                                                                                              |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                            | Февраль 2023 г. | Алиева Т.Р., заведующая | 1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                         | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                  | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                         | В плане работы                                                                                                                                                               | Октябрь 2023 г. |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану2023г.  |                         |                                                                                                                                                                              |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                       |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в Отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Алиева Т.Р., заведующая   | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч. |                   |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                       |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                            | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Алиева Т.Р., заведующая   | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                        | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №27»                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                       |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                          | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                       |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                             |                         |                                                                                               |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Шидова М.Р., заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ. | регулярно         |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                     | Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Шидова М.Р., заведующая | Размещено                                                                                     | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                         | Обеспечено                                                                                    | Март, август 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                             |                         |                                                                                               |                   |
| 1.Условия доступности образова тельных услуг для инвалидов и лиц с                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить наличие комфортных условий для                                                                                                                     | Август 2023г                |                         |                                                                                               |                   |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                            |                                                                                                                                     |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                       |                 | Шидова М.Р.,<br>заведующая |                                                                                                                                     |                 |
| 2.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                             | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                                                                                                                                         | Март 2023г.     | Шидова М.Р.,<br>заведующая | Имеется                                                                                                                             | Март 2023       |
| <b>III.Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                            |                                                                                                                                     |                 |
| 1.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории                                                   | Сменная кресло-коляска;<br>Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                                                                                                                                       |                 | Шидова М.Р.,<br>заведующая |                                                                                                                                     |                 |
| 1.Наличиеворганизацииусловий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                           | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое |                 | Шидова М.Р.,<br>заведующая |                                                                                                                                     |                 |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                            |                                                                                                                                     |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                              | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                    | Февраль 2023 г. | Шидова М.Р.,<br>заведующая | 1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.<br>Утвержден план мероприятий | Февраль 2023 г. |

|  |                                                                                                                       |                 |  |                                                                             |                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  |                                                                                                                       |                 |  | по профилактике профессионального выгорания                                 |                 |
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.  |  | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников | Апрель 2023 г.  |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |  | В плане работы                                                              | Октябрь 2023 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                                                                                                                       |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                            |                                                                                                                                       |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Шидова М.Р., заведующая    | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч. | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                                                                                                                       |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Шидова М.Р., заведующая    | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                        | Май, октябрь 2023             |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №29»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                                                                                                                       |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                          | фактический срок              |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                                                                                                                       |                               |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки                                                                                                                             | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-          | Март, август, декабрь 2023г.         | Хашукоева А.Ю., заведующая | Информация о деятельности образовательной организации, регулярно                                                                      | Март, август 2023             |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>обновляется на сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства. Адрес официального сайта в сети «Интернет» <a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=FOP_DO">https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=FOP_DO</a> ; Патриотическое воспитание и государственные символы России <a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Patrioticheskoe_vospitie_i_gosudarstvennyye_simvoly_Rossii">https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Patrioticheskoe_vospitie_i_gosudarstvennyye_simvoly_Rossii</a> Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стендах</p> |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |  |                                 |  |
|--|--|--|--|---------------------------------|--|
|  |  |  |  | образовательной<br>организации. |  |
|--|--|--|--|---------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                              | телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                         |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Хашукоева А.Ю., заведующая |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Хашукоева А.Ю., заведующая | В феврале 2023 года утвержден план работы педагога-психолога по профилактике профессионального выгорания педагогов. План опубликован на официальном сайте ДОУ <a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog">https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog</a> | . |

|  |                                                                                                                       |                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель<br>2023 г.  |  | Педагогом-психологом проведена диагностика сотрудников по профессиональному выгоранию по двум методикам<br>Первая методика —<br>«Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко.<br>Вторая методика -<br>«Определение психического выгорания» (А.А. Рукавишников). |  |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь<br>2023 г. |  | 24.04.2023 года педагог-психолог провела тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога»<br><a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Pag">https://naldetsad29.edu07.ru/?Pag</a>                                                                                      |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                                                                              |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                            | <a href="#">e=Pedagog-psikholog</a>                                                                                                                                                                          |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                            | Все сотрудники детского сада регулярно проходят курсы повышения квалификации . В марте 2023 года на официальном сайте ЦНППМКБР на курсы повышения                                                            |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |                            | Проведено                                                                                                                                                                                                    | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Хашукоева А.Ю., заведующая | 25.04.2023г. на базе детского сада прошел онлайн-семинар для педагогов в рамках сетевого взаимодействия дошкольных образовательных учреждений «Инновационные технологии и современные методы в коррекционно- |                                 |

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                            |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                     |                                                                                                             |                            |                               | развивающей<br>работе учителя-<br>логопеда ДОУ»<br><a href="https://disk.yandex.ru/i/t7PG7jrBglZDQ">https://disk.yandex.ru/i/t7PG7jrBglZDQ</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                 |                                                                                                             |                            |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг Для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ» | Май,<br>октябрь<br>2023 г. | Хашукоева А.Ю.,<br>заведующая | На сайте<br>УСЛУГИ<br>АНКЕТИРОВАНИ<br>ИЯ Questionstar.ru<br>с 04.05.2023 года<br>по 08.05.2023<br>года запущен<br>опрос для<br>родителейДОУ<br><a href="https://survey.questionstar.ru/d5281a5c">https://survey.questionstar.ru/d5281a5c</a><br><br>В сентябре-<br>октябре 2023 года<br>планируется<br>провести<br>анкетирование на<br>официальном<br>сайте детского<br>сада. |  |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №30»                                          |                                                                                                             |                            |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                             |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                       | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                    |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре  | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Нахушева Л.М., заведующая | Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованиями структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Март, август 2023 |
| официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                    |                   |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                    |                   |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                         | Нахушева Л.М., заведующая |                                                                                                                                                    |                   |
| III.Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                    |                   |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:            | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.   | Нахушева Л.М.,<br>заведующая | Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля | Апрель 2023  |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: | Адаптированный лифт(подъемник), поручни;<br>-сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованная санитарно-гигиеническое Помещение в организации                                                                                                                                                   | Декабрь 2023г.  | Нахушева Л.М.,<br>заведующая |                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                          | Февраль 2023 г. | Нахушева Л.М.,<br>заведующая | Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г.                                                                                                                                                                                   | Февраль 2023 |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              | Провели диагностику по выявлению                                                                                                                                                                                                                                          | Апрель 2023  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                      |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           | степени профессионального выгорания. |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                      |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           | Проведены по плану                   | В течении года                  |
| профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                           |                                      |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения И их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                           |                                      |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                           |                                      |                                 |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Нахушева Л.М., заведующая | Провели мастер-класс                 | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                      |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                              |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                    | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Нахушева Л.М., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                               | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №31»                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                              |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                 | фактический срок  |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                              |                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Пшегусова Ж.Б. заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на официальном сайте МКДОУ «Детский сад №31»<br><a href="https://naldetsad31.edu07.ru/">https://naldetsad31.edu07.ru/</a> | Март, август 2023 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленным нормативными                                                                                                 | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         |                           | На информационных стендах и на официальном сайте учреждения размещена полная и достоверная информация о деятельности                                                         | Март 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                      |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| правовыми актами                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                              |                           | МКДОУ «Детский сад №31»                                                                              |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                           | Обеспечено соответствие нормативно-правовых актов перечню информации на официальном сайте учреждения | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                      |                   |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Пшегусова Ж.Б. заведующая |                                                                                                      |                   |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                      |                   |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                      |                           |                                                                                                                              |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                     | 1. Утвердить план мероприятий по Профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.      | Пшегусова Ж.Б. заведующая | Составлен и утвержден Приказом №33/1 от 06.02.2023г. План мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников |               |
|                                                                                                                     | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.       |                           | Согласно утвержденному Плану проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания работников                    | Апрель 2023г. |
|                                                                                                                     | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.      |                           |                                                                                                                              |               |
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.      |                           | Работники МКДОУ «Детский сад №31» в течении года проходят курсы повышения квалификации                                       |               |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                   |                      |                           |                                                                                                                              |               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г. | Пшегусова Ж.Б. заведующая |                                                                                                                              |               |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №32»</b>                                      |                                                                                                                                   |                      |                           |                                                                                                                              |               |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия          |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков    | фактический срок                                                  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                 |                                                                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Ошхунова А.В., заведующая | Обновляется по мере необходимости и требованиям | Март, август 2023 и по мере необходимости и обновления информации |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                  |                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p> | <p>Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p> | <p>Март 2023 г.</p>                  |  | <p>Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p> | <p>Март 2023 и по мере необходимости и обновления информации</p>         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»</p> | <p>Март, август, декабрь 2023 г.</p> |  | <p>Обеспечено соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»</p>                                                                                                                                                                               | <p>Март, август 2023 и по мере необходимости и обновления информации</p> |
| <p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                                                                                                               |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                 | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                             | Март 2023г.     | Ошхунова А.В.,<br>заведующая |                                                                                                                                                               |                                 |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г    | Ошхунова А.В.,<br>заведующая | Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Функционирует «Доступная среда» |
| <b>III.Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                                                                                                               |                                 |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                         | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                               | Апрель 2023г.   | Ошхунова А.В.,<br>заведующая |                                                                                                                                                               |                                 |
| 2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                               | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                       | Апрель 2023г.   |                              | Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                       | Апрель 2023г.                   |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                                                                                                               |                                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                | 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                     | Февраль 2023 г. | Ошхунова А.В.,<br>заведующая | 1. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.                 |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                 |  |                                                                                                                      |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель 2023 г.                  |  | 2. Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                         | Апрель 2023 г.                |
|                                                                                                                                                                                                                                | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь 2023 г.                 |  | 3. Проведен тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Май 2023г                     |
|                                                                                                                                                                                                                                | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану 2023г.                 |  | 4. Все сотрудники прошли курсы повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                           | Апрель 2023                   |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                          | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |  | Проведены мастер-классы с целью распространения инновационного опыта                                                 | Февраль, апрель, октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| лояльности получателей услуг в отношении организации образования                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                   | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Ошхунова А.В., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                                                                                    | Май, октябрь 2023    |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №36»                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                            |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                      | фактический срок     |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Хашукаева Е.Х., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №36»<br><a href="https://romashka36.ru/">https://romashka36.ru/</a><br>Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта «Детский | Март, август 2023 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                 |                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                 |                               | сад № 36»                                                                                                                                                                                                                            |                |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март<br>2023 г. | Хашукаева Е.Х.,<br>заведующая | Информация деятельности МКДОУ «Детский сад № 36» размещена на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте нормативно-правовые акты соответствуют перечню информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март<br>2023г. |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                               |                                                                                                                            |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                               |                                                                                                                            |                |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                               |                                                                                                                            |                |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Хашукаева Е.Х.,<br>заведующая |                                                                                                                            |                |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                               |                                                                                                                            |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Хашукаева Е.Х.,<br>заведующая | План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден на заседании Педагогического совета от 28.02.2023г. | Февраль 2023г. |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.               |                               |                                                                                                                            |                |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г.              |                               |                                                                                                                            |                |

|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                              |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                    | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г.                     |                            |                                              |                  |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам                                                                                                      | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023 г.     | Хашукаева Е.Х., заведующая |                                              |                  |
| повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                              |                  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                              |                  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Хашукаева Е.Х., заведующая | Проведено анкетирование                      | Май 2023         |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №37»                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                              |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                  |
|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков | фактический срок |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |                                      |                            |                                              |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                                                                               |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Писарева Л.И., заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Март, август 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                     | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Писарева Л.И., заведующая | Выполнено 2023                                                                                                                                                | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                           | Выполнено 2023                                                                                                                                                | Март, август 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                                                                               |                   |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г                 | Писарева Л.И., заведующая |                                                                                                                                                               |                   |
| IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                                                                               |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                                  |                           |                                                                   |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                            | Февраль 2023 г.                  | Писарева Л.И., заведующая | Утвержден план мероприятий                                        | Февраль 2023      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.                   |                           | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания | Апрель 2023       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г.                  |                           |                                                                   | Октябрь 2023      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и                                                                    | По плану 2023 г.                 |                           |                                                                   |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                        |                                  |                           |                                                                   |                   |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                | Февраль, апрель, октябрь 2023 г. | Писарева Л.И., заведующая |                                                                   |                   |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |                                  |                           |                                                                   |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»           | Май, октябрь 2023 г.             | Писарева Л.И., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления услуг ОУ»    | Май, октябрь 2023 |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №38»</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                  |                           |                                                                   |                   |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель   | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                      |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                             | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                             |                                                                                                                                                             |                   |
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре                                                                   | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Сабанчиева А.К., заведующая | Проведен мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»     | Март, август 2023 |
| официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации»                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                             |                                                                                                                                                             |                   |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Сабанчиева А.К., заведующая | Размещена информация на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Нормативно-правовые акты соответствуют | Март, август 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г.          |                             |                                                                                                                                                             |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                             | перечню информации в сети «Интернет»                                                                 |              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                      |              |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Сабанчиева А.К., заведующая | Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических помещениях                   | Май 2023     |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                      |              |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории:                                                                                                                | Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                                                      | Ноябрь 2023 г.  | Сабанчиева А.К., заведующая | Имеется                                                                                              |              |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                      |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по                                                                                                                                                                           | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Сабанчиева А.К., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. Приказ №5/1 от 28.02.2023 г. | Февраль 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                             |                                                                                        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |                                 |                             |                                                                                        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                             | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников.         | Апрель 2023                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                             | Тренинги запланированы                                                                 | Октябрь 2023                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                             | Курсы повышения квалификации педагоги проходят по графику, утвержденному заведующей ОУ | Октябрь-декабрь 2023                 |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Сабанчиева А.К., заведующая | Проведены мастер-классы для педагогов                                                  | Январь-февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                             |                                                                                        |                                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Сабанчиева А.К., заведующая | Проведено анкетирование родителей на тему: «Комфортность предоставления услуг ОУ»      | Май, октябрь 2023                    |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №40»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                             |                                                                                        |                                      |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | фактический срок  |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Анаева Д.Х., заведующая   | 1.Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации<br>2.Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ 3.На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 4.В разделе «Независимая оценка качества Март 2023 г. условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                             |                            |                                                                                                                                         |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                             |                            | обучения и воспитания детей с ОВЗ. 5.В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания.<br>6.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ |                   |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Анаева Д.Х.,<br>заведующая |                                                                                                                                         | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                            |                                                                                                                                         | Март, август 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                             |                            |                                                                                                                                         |                   |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.                                                                                                       | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г                 | Анаева Д.Х.,<br>заведующая |                                                                                                                                         |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                 |                         |                                                                                                                                                                               |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |                                 |                         |                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                                 |                         |                                                                                                                                                                               |                               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                      | Февраль 2023 г.                 | Анаева Д.Х., заведующая | 1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Март 2023                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель 2023 г.                  |                         | В плане работы                                                                                                                                                                | Апрель 2023                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь 2023 г.                 |                         | В плане работы                                                                                                                                                                | Октябрь 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану 2023г.                 |                         | В течение года                                                                                                                                                                |                               |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                          | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Анаева Д.Х., заведующая | Проведено                                                                                                                                                                     | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                 |                         |                                                                                                                                                                               |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                    | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Анаева Д.Х., заведующая   | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования                    | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №44»                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                            |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                      | фактический срок  |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Шогенова И.Н., заведующая | Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации<br>2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ<br>3. На сайте ДОУ | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                              |                              | создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<br>4.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. |                   |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                 | Шогенова И.Н.,<br>заведующая | Размещено                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет  | Март, август, декабрь 2023г. |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Март, август 2023 |

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                   |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                       | Август 2023г    | Шогенова И.Н.,<br>заведующая |                                                                                                                                                   |             |
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                  | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                                                                                                                   | Март 2023г.     | Шогенова И.Н.,<br>заведующая | Выполнено                                                                                                                                         | Март 2023   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                   |             |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                          | -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Апрель 2023г.   | Шогенова И.Н.,<br>заведующая | Выполнено                                                                                                                                         | Апрель 2023 |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:                                                                                                              | -подъемные платформы;<br>-поручни;<br>-сменная кресло-коляска                                                                                                                                                                                       | Декабрь 2023г.  | Шогенова И.Н.,<br>заведующая |                                                                                                                                                   |             |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                   |             |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                          | Февраль 2023 г. | Шогенова И.Н.,<br>заведующая | 1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике | Март 2023   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                  |                              |                                                                                                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                  |                              | профессионального<br>выгорания                                                                                                                                     |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель<br>2023 г.                |                              | В плане работы                                                                                                                                                     | Апрель<br>2023                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь<br>2023 г.               |                              | В плане работы                                                                                                                                                     |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г.                 |                              |                                                                                                                                                                    |                               |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023 г. | Шогенова И.Н.,<br>заведующая | Проведен                                                                                                                                                           | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                  |                              |                                                                                                                                                                    |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.             | Шогенова И.Н.,<br>заведующая | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов | Май, октябрь 2023             |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                                      |                           | мониторинга и анкетирования                                                                                                                                                                                       |                   |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №45»                                                         |                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                            |                   |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                      | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                            |                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-теле- | Март, август, декабрь 2023г.         | Гергова С.А., заведующая  | 1.Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №45». Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №45» | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| надзору в сфере образования и наук и от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                   | коммуникационной сети «Интернет».                                                                         |                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                 | Гергова С.А.,<br>заведующая | 1. На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта детского сада. 2. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет  | Март, август, декабрь 2023г. |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Март, август 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p> | <p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> | <p>Август 2023г</p> | <p>Гергова С.А.,<br/>заведующая</p> | <p>1. Центральный вход оборудован пандусом (подъемной платформой).<br/>2. Выделено место автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.<br/>3. Санитарно – гигиенические помещения в организации оборудованы с учетом доступности для 06.02.2023 г. инвалидов.<br/>4. Обеспечено дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.<br/>5. Изучены потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Информация по данному разделу размещена на стенде при входе в ДОУ.<br/>6. Проводится обучения</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                 |                                                                                             |                 |                          |                                                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                 |                                                                                             |                 |                          | сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ».                    |              |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                             |                 |                          |                                                                                             |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                  | Февраль 2023 г. | Гергова С.А., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                      | Февраль 2023 |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г.  |                          | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников Детского сада | Апрель 2023  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                          | Проведен                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Октябрь                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Гергова С.А., заведующая | Проведен мастер-класс «Творческая самореализация педагога через внедрение мастер-классов в процессе инновационной деятельности                                                                                                                                                           | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Гергова С.А., заведующая | 1. На сайте детского сада размещена форма для выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. 2. В мае 2023г. запланировано проведения анкетирования «Комфортность предоставления | Май, октябрь 2023             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | услуг ОУ                                                                                                                                            |                   |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №46»                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                              |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                        | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Жилова И.Н., заведующая   | Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Март, август 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в                                                                                                                                                                                                                                             | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Жилова И.Н., заведующая   | Размещена                                                                                                                                           | Март 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                   | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь 2023г. |                         | Обеспечено                                                                                                                                                                                                                                                                | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Жилова И.Н., заведующая | Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля | Апрель 2023       |

| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                 | 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                         | Февраль 2023 г.                 | Жилова И.Н., заведующая | Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г. | Февраль 2023   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                         | Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.                   | Апрель 2023    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                         | Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                | Октябрь 2023   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                         | Проведены по плану                                                                      | В течении года |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Жилова И.Н., заведующая |                                                                                         |                |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                         |                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                   | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Жилова И.Н., заведующая   | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                      | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №48»                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                              |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                        | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                   |
| 1.Систематизировать информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Лигидова И.Ю., заведующая | Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Март, август 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Лигидова И.Ю.,<br>заведующая | Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля | Апрель 2023  |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Лигидова И.Ю.,<br>заведующая | Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г.                                                                                                                                                                                   | Февраль 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                              | Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                     | Апрель 2023  |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                          |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                     | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                      |                           | Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников | Октябрь 2023      |
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Проведены по плану                                                       | В течении года    |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                          |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Лигидова И.Ю., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»           | Май, октябрь 2023 |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №49»</b>                                      |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                          |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                   |                   |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                             | фактический срок  |

| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                   |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.Систематизироватьинформационна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утвержденииТребований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Кадырова А.А., заведующая | Промониторили сайт                                                                | Март 2023         |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                      | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Кадырова А.А., заведующая | Разместили                                                                        | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                           | Обеспечено                                                                        | Март, август 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                   |                   |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г                 | Кадырова А.А., заведующая | Установили ручки в санитарно – гигиеническом помещении (Раздел «ДОСТУПНАЯ СРЕДА») | Декабрь 2022      |

| III.Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                     |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                                                                                          | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                    | Апрель 2023г.                   | Кадырова А.А., заведующая | Размещено в разделе «Доступная среда»                                                                                                                               | Апрель 2023                                    |
| IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                     |                                                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.                 | Кадырова А.А., заведующая | Утверждено: Приказ №2/1 от 20.02.2023г.                                                                                                                             | Февраль                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                           | Раздел педагога-психолога                                                                                                                                           | Апрель                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                           | Запланировано                                                                                                                                                       | Октябрь                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                           | 6 Сотрудников по плану занесены в реестр прохождения курсов повышения квалификации)                                                                                 | По плану ИПК на 2023 год.                      |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Кадырова А.А., заведующая | Проведены мастер классы 1) учителем логопедом по теме «Инновационные технологии и формы работы с дошкольниками» (размещено на странице логопеда, ссылка на видео ); | По Приказу №2/2 от 20.02.2023 года.<br><br>Май |

|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                      |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           | 2) мастер класс для педагогов на тему «Применение инновационного приёма «Кубик Блума»» провела воспитатель ВВК –Акиева Б.Ш.(отчёт на странице сайта) |                  |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                     |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                      |                  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия                                | Изучить потребности получателей услуг путем проведения                                                                   | Май, октябрь                         | Кадырова А.А., заведующая | Проведено                                                                                                                                            | Май 2023         |
| доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                | анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                     | 2023 г.                              |                           |                                                                                                                                                      |                  |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№50»            |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                      |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                               |                  |
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                         | фактический срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                             |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                      |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |                                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>стематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»</p> | <p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>Март, август, декабрь 2023 г.</p> | <p>Каскулова Т.З., заведующая</p> | <p>Выполнено<br/>Проведен мониторинг структуры и содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 50» (в соответствии со ст. 28.29.30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"</p> | <p>Март, август 2023</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                 |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                 |                               | Приказом<br>Федеральной<br>службы по надзору в<br>сфере образования и<br>науки РФ от 14<br>августа 2020 г. N 831<br>"Об утверждении<br>Требований к<br>структуре<br>официального сайта<br>образовательной<br>организации в<br>информационно-<br>телекоммуникацион<br>ной сети "Интернет"<br>и формату<br>представления<br>информации".                                                                      |                 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март<br>2023 г.                 | Каскулова Т.З.,<br>заведующая | 2. <u>Выполнено.</u><br>-Обеспечено<br>соответствии с<br>установленными<br>требованиями к<br>информации о<br>деятельности<br>образовательной<br>организации,<br>размещенной на<br>официальном сайте<br>образовательной<br>организации ее<br>содержанию и<br>порядку (форме),<br>установленным<br>нормативными<br>правовыми актами.<br>-Обеспечено<br>соответствие<br>нормативно-<br>правых актов<br>перечню | Март 2023       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет  | Март, август,<br>декабрь 2023г. |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Март,<br>август |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                            |                                                                                                                                                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                            | информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                                                                   |             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                            |                                                                                                                                                                                                     |             |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                    | Август 2023г   | Каскулова Т.З., заведующая |                                                                                                                                                                                                     |             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                            |                                                                                                                                                                                                     |             |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                              | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.  | Каскулова Т.З., заведующая | Выполнен. 04.10.2022г. заключен на 5 лет Договор об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с К-Б региональным отделением ООО инвалидов «Всероссийское общество глухих» | Апрель 2023 |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                               | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов                                                                                                                                                               | Декабрь 2023г. | Каскулова Т.З., заведующая |                                                                                                                                                                                                     |             |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                            |                                                                                                                                                                                                     |             |

|                                                                                                 |                                                                                             |                 |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                  | Февраль 2023 г. | Каскулова Т.З.,<br>заведующая | Выполнено<br><u>19.12.2022г.</u><br>утверждена<br>Программа<br>профилактики<br>синдрома<br>профессионально<br>го выгорания у<br>педагогов.<br><u>15.02.23г</u> проведен<br>тренинг по<br>развитию навыков<br>коммуникативно<br>го делового<br>общения<br>«Культура<br>речевого<br>общения», | Февраль<br>2023 |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г.  |                               | Выполнено.<br>В декабре 22г.-<br>январе 23г.<br>проведена<br>диагностика<br>педагогов на<br>предмет проф.<br>выгорания. По<br>результатам<br>диагностики<br>внесены<br>изменения в<br>Программу<br>профилактики                                                                             | Апрель<br>2023  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                            | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                                                                                                 | Октябрь 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Каскулова Т.З., заведующая | <u>Выполнено 28.02.2023г.</u><br>Родительский клуб «Школа успеха»<br>Мастер-класс «Мостик понимания между родителями и ДОУ»<br><u>20.04.2023г.</u><br>Проведен семинар «Педагогическая этика как показатель культуры общения в образовательном учреждении» | Апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Каскулова Т.З., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                                                                             | Май, октябрь 2023    |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №51»       |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                           | фактический срок    |
| I.Открытость и доступность информации об организации                             |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной              | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта                                                              | Март, август, декабрь 2023г.         | Карданова О.А., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №51»<br><a href="http://www.doualyonushka51.ru/">http://www.doualyonushka51.ru/</a> и новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Проведен мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад 351» | Апрель, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                               |                            |                                                                                                                                                                                                                  |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| рганизации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».                                                             |                               |                            |                                                                                                                                                                                                                  |                                             |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами       | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                  | Карданова О.А., заведующая | Своевременно обновляется и размещается в соответствии с нормативно-правовыми актами актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Март – апрель 2023<br><br>Март, август 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации и на сайте организации в сети «Интернет»                                                   | Март, август, декабрь 2023 г. |                            |                                                                                                                                                                                                                  |                                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                               |                            |                                                                                                                                                                                                                  |                                             |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                  | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.                | Карданова О.А., заведующая | Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов                                                                                                  | Март 2023                                   |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                               |                            |                                                                                                                                                                                                                  |                                             |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                 |               |                               |                                                                                                             |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Апрель 2023г. | Карданова О.А.,<br>заведующая | Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации, приобретена сменная кресло-коляска | Март 2023 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |                  |                               |                                                                                                       |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- сменная кресло-коляска;<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации | Декабрь 2023 г.  | Карданова О.А.,<br>заведующая |                                                                                                       |               |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                    |                                                                                                                                                                              |                  |                               |                                                                                                       |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                   | Февраль 2023 г.  | Карданова О.А.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                | Февраль 2023  |
|                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                  | Апрель 2023 г.   |                               | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения              | Апрель 2023   |
|                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                        | Октябрь 2023 г.  |                               | Подготовка к проведению тренинга                                                                      | По плану      |
|                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                            | По плану 2023 г. |                               | Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                            |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Карданова О.А., заведующая | Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ | Март 2023         |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                            |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                            | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Карданова О.А., заведующая | Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённост и предоставляемых услуг   | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№57»                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                            |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                     |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                               | фактиче ский срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                            |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «информатупредставления информации»</p> | <p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>Март, август, декабрь 2023 г.</p> | <p>Шхагапсоева Л.С.,<br/>заведующая</p> | <p><u>Выполнено</u><br/>Проведен мониторинг структуры и содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 57» (в соответствии со ст. 28.29.30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"</p> | <p>Март, август 2023</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

|                                                                                                                 |                                                                                                           |                 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                 |                                                                                                           |                 |                                    | Приказом<br>Федеральной<br>службы по надзору<br>в сфере образования<br>и науки РФ от 14<br>августа 2020 г.<br>N 831<br>"Об утверждении<br>Требований к<br>структуре<br>официального сайта<br>образовательной<br>организации в<br>информационно-<br>телекоммуникацион<br>ной сети "Интернет"<br>и формату<br>представления<br>информации". |           |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март<br>2023 г. | Шхагапсоева<br>Л.С.,<br>заведующая | Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов                                                                                                                                                                                                                           | Март 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|--|--|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |  |  |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                     | Август 2023г   | Шхагапсоева Л.С.,<br>заведующая |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |  |  |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                              | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории | Апрель 2023г.  | Шхагапсоева Л.С.,<br>заведующая |  |  |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                               | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;                                                                                                                                                                   | Декабрь 2023г. |                                 |  |  |

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                              |                                                                                                       |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                 | -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                         |                 |                              |                                                                                                       |               |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                                   |                 |                              |                                                                                                       |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Шхагапсоева Л.С., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                | Февраль 2023  |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                              | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения              | Апрель 2023   |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                              | Подготовка к проведению тренинга                                                                      | По плану      |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                              | Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Шхагапсоева Л.С., заведующая | Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ | Март 2023         |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                            | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Шхагапсоева Л.С., заведующая | Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённост и предоставляемых услуг   | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№58»                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель    | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                     |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                              | реализованные меры по устранению недостатков                                               | фактиче ский срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> | <p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>Март, август, декабрь 2023 г.</p> | <p>Хачемизова Ф.Б., заведующая</p> | <p>Информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» систематизирована</p> | <p>Март, август 2023</p> |
| <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p>                                                     | <p>Март 2023 г.</p>                  | <p>Хачемизова Ф.Б., заведующая</p> | <p>Информация о деятельности образовательной организации размещена на</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Март 2023</p>         |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                                      |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                              |                             | информационном стенде в помещении организации                                                                                                                        |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                       | Март, август, декабрь 2023г. |                             | 1 Перечень информации на сайте организации в сети «Интернет» соответствует нормативно – правовым актам                                                               | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                                      |                   |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных Групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                   | Август 2023г                 | Хачемизова Ф.Б., заведующая |                                                                                                                                                                      |                   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                                      |                   |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                              | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.                | Хачемизова Ф.Б., заведующая | Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Наличие в организации инвалидного кресла и ходунков | Апрель 2023г.     |

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                             |                                                                                                                   |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                             | для предоставления по мере необходимости.                                                                         |                |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                                   |                 |                             |                                                                                                                   |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Хачемизова Ф.Б., заведующая | План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден на педагогическом совете.                  | Февраль 2023г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                             | Проведено тестирование сотрудников «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» (МВІ). Адаптация Водопьянова Н.В. | Апрель 2023г.  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                             | Проведен                                                                                                          | Октябрь 2023   |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                             | По плану 2023 года были пройдены курсы повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями и ФГОС    | Январь 2023    |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |                                 |                             |                                                                                                                                                                     |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей                                      | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |                             | Мастер-класс с целью распространения инновационного опыта по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы проведён | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования |                                                                                                             |                                 |                             | Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования                                                                    | Апрель 2023г.                 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                               |                                                                                                             |                                 |                             |                                                                                                                                                                     |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                               | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г.            | Хачемизова Ф.Б., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                      | Май, октябрь 2023             |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№59»</b>                                                                                      |                                                                                                             |                                 |                             |                                                                                                                                                                     |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков,                                                         | Плановый срок реализации        | Ответственный исполнитель   | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                              |                               |

| условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                          | мероприятия                  |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                   | фактический срок |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                |                  |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Орликова М.З., заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Ежемесячно       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                              |                              |                                                                                                                                                                                                      |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                 | Орликова М.З.,<br>заведующая | На информационном стенде вывешена информация о деятельности образовательной организации<br>На официальном сайте детского сада размещена вся информация в соответствии с установленными требованиями. | Февраль 2023<br><br>Март, август 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март, август, декабрь 2023г. |                              |                                                                                                                                                                                                      |                                       |

## II.Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |              |                              |                                                                                                                                                                   |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г | Орликова М.З.,<br>заведующая | В детском саду созданы комфортные условия для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Февраль 2023 г. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

## III.Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                |               |                              |                                                                         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Апрель 2023г. | Орликова М.З.,<br>заведующая | Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля. | Февраль 2023 г. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|

## IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                  |                           |                                                                                                                                |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                  |                           |                                                                                                                                |                       |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.  | Орликова М.З., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        |                       |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.   |                           | Два раза в год проводится анкетирование сотрудников детского сада на наличие профессионального выгорания.                      | Май, октябрь 2023     |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.  |                           | Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования.                            | Сентябрь 2023         |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г. |                           | Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По мере необходимости |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Орликова М.З., заведующая | Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования. | В течение года |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

#### V.Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Орликова М.З., заведующая | Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора. | Май, октябрь 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                            |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                      | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                   |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной                                                                                                                                                                                                                         | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта                                                              | Март, август, декабрь2023г.          | Эржибова М.Р., заведующая | Промониторили сайт                                                                                                                                                | Март, август 2023 |
| организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации» | требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».                        |                                      |                           | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информа ционно-телеком муникац ионной сети «Интернет». | Ежемесячно        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                              |            |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------|-------------------|
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. | Эржибова М.Р.,<br>заведующая | Обеспечено | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                              |                              |            |                   |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                           | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Эржибова М.Р.,<br>заведующая | .          |                   |
| 2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                         | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                             | Март 2023г.                  | Эржибова М.Р.,<br>заведующая | Имеется    | Март 2023         |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                              |                              |            |                   |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих                                                                                                                                                                                     | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                                | Апрель 2023г.                | Эржибова М.Р.,<br>заведующая |            |                   |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                              |                                                                                                     |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                   | -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |                 |                              | Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля                              | Февраль 2023 г. |
| 2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории | - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>-поручни;<br>-сменная кресло-коляска<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                                                                                                                                                                                       | Декабрь 2023 г. | Эржибова М.Р.,<br>заведующая |                                                                                                     |                 |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                              |                                                                                                     |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Февраль 2023 г. | Эржибова М.Р.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                             |                 |
|                                                                                                                | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Апрель 2023 г.  |                              | Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования. | Сентябрь 2023   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                           | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                                              | Октябрь 2023          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                           | Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                                                          | По мере необходимости |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Эржибова М.Р., заведующая | Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования. | В течение года        |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                         |                       |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                        | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Эржибова М.Р., заведующая | Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора. | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №64»                                                                                                    |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                    | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации» |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                               |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                                                                    |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Мусукова З.Т.,<br>заведующая | Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических узлах.                                     | Февраль 2023    |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                                                                    |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Мусукова З.Т.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                             | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                              | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                          | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                              | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки | Октябрь 2023    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                     |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану2023г.                       |                           | Прошли курсы повышения квалификации                                                 |                   |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                     |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Мусукова З.Т., заведующая | Проведено анкетирование                                                             | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№68»                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                     |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                              |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                        | фактический срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                     |                   |
| 1.Систематизироватьинформационна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форматупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Юанова З.Х. заведующая    | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайтеМКДОУ «Детский сад № 68» | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                        |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных                                                                                                                | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Юанова З.Х. заведующая | Размещено                                                              | Март 2023         |
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                      | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                        | Обеспечено                                                             | Март, август 2023 |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                        |                   |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Юанова З.Х. заведующая |                                                                        |                   |
| <b>III.Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                        |                   |
| 1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                             | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                 | Апрель 2023г.                | Юанова З.Х. заведующая |                                                                        |                   |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                        |                   |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                | 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                     | Февраль 2023 г.              | Юанова З.Х. заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 г.   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                        |                                                                                           |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                        | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023г.                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                        | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                | Октябрь 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                        | Прошли курсы повышения квалификации                                                       |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Юанова З.Х. заведующая | Проведены мастер-классы                                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                        |                                                                                           |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения Анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Юанова З.Х. заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                            | Май, октябрь 2023             |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №71»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                        |                                                                                           |                               |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                               | фактический срок                      |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                        |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- | Март, август, декабрь 2023г.         | Кожаква М.Х., заведующая  | Сайт перенесён на новую платформу в ноябре 2022 года:<br><a href="https://dou71.ucoz.net/">https://dou71.ucoz.net/</a><br>Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». | декабрь 2023<br><br>Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                                | телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                         |                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Кожакова М.Х., заведующая | На информационном стенде разместили информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Ведётся работа по обеспечению соответствия нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет». | Март 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                           |                                                                                                                                                                                                                                          | Март, август 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                            | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г                 | Кожакова М.Х., заведующая | Ведётся работа по обеспечению наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-                                                                                | Август 2023г      |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |               |                              | гигиенических помещений                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | Апрель 2023г. | Кожакова М.Х.,<br>заведующая | Обеспечена доступность услуг для инвалидов:<br>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>-необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории<br>прошли 4 сотрудника |  |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                             |                                                                                           |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                             | - выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; имеется сменная кресло-коляска | Май 2023г       |
|                                                                                                                  | выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |                 |                             |                                                                                           |                 |
| 2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории | - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>-поручни;<br>-сменная кресло-коляска<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                  | Декабрь 2023г.  | Кожаква М.Х.,<br>заведующая |                                                                                           |                 |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                             |                                                                                           |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                        | Февраль 2023 г. | Кожаква М.Х.,<br>заведующая | Разработан и утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.      | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                                                                       | Апрель 2023 г.  |                             | Проведена диагностика по профилактике профессионал                                        | Апрель 2023 г   |

|  |                                                                                                                                   |                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                   |                    |  | ьного<br>выгорания<br>сотрудников<br>учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь<br>2023 г. |  | Ведётся работа по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                                                                                                                                                                                                   | Октябрь<br>2023                             |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.    |  | Курсы повышение квалификации по теме:<br>«Дошкольное образование – ключевые компетенции в 2022/23 уч.г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность; инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» в объёме 144 часа, прошли 100% педагогов.<br>- «Современные подходы к дошкольному образованию в | сентябрь<br>2022г.<br><br>декабрь<br>2022г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                 |                           | условиях реализации ФГОС», прошли 80% педагогов.                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Кожанова М.Х., заведующая | Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта                                                                                                                                                                                                                               | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г.            | Кожанова М.Х., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»<br>По результатам анкетирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ можно сделать следующие выводы:<br>- дети инвалиды должны посещать обычный детский сад, чтобы легче было адаптироваться в жизни,<br>- так как они | Май, октябрь 2023             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                        |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                            | имеют право самореализовываться в жизни. Пожелание родителей (законных представителей) детей с ОВЗ: -занятия со специалистами (психологом, логопедом, дефектологом)                    |                            |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №72»                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                        |                            |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                 |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                           | фактический срок           |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                        |                            |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Апанасова Р.Р., заведующая | Систематизировал и информацию на Официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 | Март – Апрель, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                |                               | «Об утверждении<br>Требований к<br>структуре<br>официального<br>сайта<br>образовательной<br>организации в<br>информационно-<br>телекоммуникацио<br>ннойсети<br>«Интернет» и<br>формату<br>представления<br>информации»                          |                          |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформа-<br>ции о деятельности организации<br>социальной сферы, размещенной на<br>информационных стендах в<br>помещении организации и на<br>официальном сайте организации в<br>сети «Интернет» перечню<br>информации и требованиям к ней,<br>установленному нормативными<br>правовыми актами | Разместить на информационном<br>стенде информацию в полном<br>объёме о деятельности<br>образовательной организации | Март<br>2023 г.                | Апанасова Р.Р.,<br>заведующая | Обеспечили<br>соответствие<br>информации о<br>деятельности<br>организации<br>социальной<br>сферы,<br>размещенной на<br>информационных<br>стендах в<br>помещении<br>организации и на<br>официальном<br>сайте организации<br>в сети<br>«Интернет» | Март –<br>Апрель<br>2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Обеспечить соответствие<br>нормативно-правых актов перечня<br>информации на сайте организации в<br>сети «Интернет  | Март, август,<br>декабрь2023г. |                               |                                                                                                                                                                                                                                                 | Март,<br>август<br>2023  |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                    |                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |               |                               |                                                                                                                                                                                                                             |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г  | Апанасова Р.Р.,<br>заведующая | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 9.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Апрель 2023г           |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |               |                               |                                                                                                                                                                                                                             |                        |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                              | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                 | Апрель 2023г. | Апанасова Р.Р.,<br>заведующая | В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания<br>Оформлена навигация внутри помещений ДОУ. Имеется кнопка вызова сотрудника возле ворот, стоянка для инвалидов, установлен                                            | Март -<br>Апрель 2023г |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                   |                               |                                                                                                                                   |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                   |                               | пандус, на входе висит табличка Брайля.                                                                                           |                                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.<br>2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Февраль 2023 г.<br>Апрель 2023 г. | Апанасова Р.Р.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. Проведена диагностика.             | Февраль 2023<br><br>Апрель 2023 |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                     | Октябрь 2023 г.                   |                               | Подготовлен тренинг для выявления профессионального выгорания.                                                                    | Апрель 2023                     |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                         | По плану 2023 г.                  |                               | Обеспечены условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                     |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образова тельной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Апанасова Р.Р., заведующая | Проведен мастер- класс «День открытых дверей» во всех возрастных группах для родителей. Проведен консультативный практикум тренинг. | Март – Апрель, октябрь 2023 |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                     |                             |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Апанасова Р.Р., заведующая | Проведение анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                     | Май, октябрь 2023           |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№74»                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                     |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                              |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                        | фактиче ский срок           |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                     |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иформатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Ольмезова З.Т., заведующая | Поддерживать текущий уровень удовлетворенност и информацией на стендах и своевременно обновлять-мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах. Поддерживать текущий уровень удовлетворенност и информацией на официальном сайте ДОУ | Март, август 2023                  |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                     | 1.Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                   | Март 2023 г.                | Ольмезова З.Т., заведующая | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»<br><br>2.Обеспечено                                                                                                                      | Март 2023<br><br>Март, август 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2.Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации и в сети «Интернет                                                  | Март, август, декабрь2023г. |                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г | Ольмезова З.Т., заведующая | Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация 100% мероприятий по обеспечению условной доступности ДОУ и прилегающей к ней территории может быть выполнена в ходе реализации по реконструкции здания |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                                                                                                                                                        |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. |  | Утвержден план мероприятий (пр. №20 от 20.02.2023г.)                                                                                                                                                   | Февраль 2023       |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |  | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                                              | Апрель 2023        |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  | Работа над проблемой выгорания работников, осуществляющих первичный контакт и информирование:<br>- на общем собрании (конференции) работников.<br>Провести мастер-класс: «Секреты позитивного общения» | Март, октябрь 2023 |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации.                                                                                                                        | Март 2023          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                           |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Ольмезова З.Т., заведующая | Повышение профессионализма педагогических работников. Провести мастер-класс "Секреты позитивного общения" | Апрель, октябрь 2023 |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                           |                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Ольмезова З.Т., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                            | Май, октябрь 2023    |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №77»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                           |                      |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                    |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                              | фактический срок     |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                           |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                  |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Блиева М.Б., заведующая | Обновляется систематически                                                                                                                                       | Апрель, август 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                             | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Блиева М.Б., заведующая | Выполнено 2023                                                                                                                                                   | Апрель 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь 2023г. |                         | Обеспечено                                                                                                                                                       | Март, август 2023   |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                  |                     |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП                                                                                                                                                                                                                                                                    | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том                                                                  | Август 2023г                 | Блиева М.Б., заведующая | Образовательной организацией проведена недостаточная работа в области повышения доступных социальных услуг для маломобильных групп граждан и лиц с ограниченными | Декабрь 2021        |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                 |                            |                                                                          |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                 |                            | возможностями здоровья. А инвалидов в связи с отсутствием финансирования |              |
| 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                       | числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                      |                 |                            |                                                                          |              |
| 2.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                  | Наличие и понятность навигации<br>Внутри организации                                                                                                                  | Март 2023г.     | Блиева М.Б.,<br>заведующая | Имеется                                                                  | Март 2023    |
| <b>III.Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |                 |                            |                                                                          |              |
| 1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                                        | Апрель 2023г.   | Блиева М.Б.,<br>заведующая |                                                                          |              |
| 2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                  | -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>-поручни;<br>-сменная кресло-коляска | Декабрь 2023г.  |                            |                                                                          |              |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                       |                                                                                                                                                                       |                 |                            |                                                                          |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                   | 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                             | Февраль 2023 г. | Блиева М.Б.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания   | Февраль 2023 |
|                                                                                                                                                   | 2.Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                            | Апрель 2023 г.  |                            | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания        | Апрель 2023  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                 |                           |                                                                                     |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                 |                           | сотрудников учреждения.                                                             |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г.                 |                           | Проведен тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения | Октябрь 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в                        | Поплану 2023г.                  |                           |                                                                                     |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Соответствии с требованиями и ФГОС                                                                                   |                                 |                           |                                                                                     |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                               | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Блиева М.Б., заведующая   | Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта                  | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                 |                           |                                                                                     |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»          | Май, октябрь 2023 г.            | Блиева М.Б., заведующая   | Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления услуг ОУ»                      | Май, октябрь 2023             |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №78»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                 |                           |                                                                                     |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков,                                                                  | Плановый срок реализации        | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                              |                               |

| условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                        | выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                          | мероприятия                  |                         | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | фактический срок  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной Организации в информационно- | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Таукова Т.А. заведующая | Структура сайта МКДОУ «Детский сад №78» приведен в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации от 14.08.2020 №831» | Март, август 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                 |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                 |              |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Таукова Т.А. заведующая | Информация, представленная на сайте МКДОУ «Детский сад №78» г.о. Нальчик также на информационных стендах в доступных для посетителей и работников дошкольного учреждения местах | Март 2023    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                         | Ведется мониторинг соответствия нормативно-правовых актов перечню информации на сайте ДОУ в сети «интернет»                                                                     | Март, август |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                 |              |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                            | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Таукова Т.А. заведующая | Приобретена коляска, имеются пандусы, санитарно-гигиеническая комната в стадии ремонта                                                                                          |              |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                 |              |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                |                            |                                                                                                                                                                                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.  | Таукова Т.А.<br>заведующая | на апрель 2023г. в ДОУ имеется:<br>-табличка Брайля,<br>-навигация внутри помещения с указанием размещения групп, кабинетов, рекреаций,<br>-сайт дошкольного учреждения с версией для слабовидящих | Апрель 2023 |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                  | -сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                      | Декабрь 2023г. | Таукова Т.А.<br>заведующая | Приобретено кресло-коляска, Имеются пандусы для проезда маломобильным гражданам; Ведется ремонт санитарно-гигиенического помещения                                                                 |             |

#### IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                         |                                                                                                                                                                |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Таукова Т.А. заведующая | Разработан, утвержден и введен в действие План мероприятий по предупреждению профессионального выгорания для педагогических работников дошкольного учреждения. | Февраль 2023 |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                         | На 07.04.2023г. педагог-психолог провела диагностику среди педагогических работников по вопросу профессионального выгорания и составлен план работы            | Апрель 2023  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                         | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                     | Октябрь 2023 |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                         | Составлен план направления на курсы повышения квалификации педагогических работников ДОУ на 2023-2024 уч.г.                                                    |              |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                            |                            |                                                           |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май,<br>октябрь<br>2023 г. | Таукова Т.А.<br>заведующая | Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг» | Май,<br>октябрь<br>2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|