

Минцифры подготовило разъяснения об использовании цифровой платформы МАХ в ответ на запросы Аппарата Правительства и Управления Президента. К письму приложили также ответы Минтруда и Минпросвещения.

Зачем разработали МАХ

Цифровая платформа МАХ, или национальный мессенджер, – это информационная система и программа, предназначенная для обмена электронными сообщениями между пользователями, а также обеспечивающая взаимодействие с информационными системами предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме и другими ГИС (ч. 1 ст. 1 Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ).

Из комплексного трактования законодательства следует, что пересылать переданные и сведения о платежах при предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выполнении государственного (муниципального) задания, реализации основных образовательных программ можно только через российские мессенджеры (п. 1 ст. 1 Федерального закона от 29.12.2022 № 584-ФЗ, ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Для этого разработали мессенджер МАХ и ИКОП «Сферум», интегрированный во ФГИС «Моя школа».

Получается, если работники, родители или ученики отказываются от использования российских мессенджеров, то передавать сведения, содержащие переданные и платежную информацию, могут только при очном взаимодействии со школой. Так же как и получать подобные сведения. Рекомендуем разъяснить им этот момент.

Сообщите коллегам и родителям, что функции МАХ позволяют заменить оригиналы некоторых бумажных документов. Это возможно, так как мессенджер соединяется с порталом госуслуг через ЕСИА. Поэтому если гражданин пользуется мессенджером, то электронные документы, которые ему приходят в кабинет на «Госуслугах», будут пересылаться также в мессенджер (ч. 3, 8 ст. 1 Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ).

Как применять МАХ в школе

Минцифры и Минпросвещения пояснили, что если родитель отказывается использовать цифровые информационные ресурсы в обучении ребенка, то образовательный процесс может быть организован только с использованием традиционных средств обучения. Сходная история и с ведением электронного журнала. Школа вправе предусмотреть его ведение на бумаге для отдельных учеников, чьи родители отказались от использования электронной версии.

Однако ведомства указывают, что образовательная организация автономна в своей деятельности и имеет право принимать локальные акты в соответствии с законодательством (ч. 1, 2 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Школа может закрепить в локальном акте, например в Правилах внутреннего распорядка, что осуществляют взаимодействие с учениками, родителями и работниками в электронной форме через платформу МАХ. Тогда все будут обязаны соблюдать эти правила по закону (ч. 1 ст. 43, ч. 4 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Сходной позиции придерживается и Минтруд. Условие использования МАХ для взаимодействия с работниками можно закрепить в ПВТР. В таком случае при его нарушении вы вправе привлечь работника к дисциплинарной ответственности (ст. 22, 192 ТК).